

## フリップチャンネル「よくある質問」 20170701

### Q ログインができません

→IDとパスワードを再度確認ください。大文字・小文字など

### Q パスワードを忘れた

→下記の方法でパスワードの再設定が可能です。

- 1) 右上「パスワード忘れた」のリンク文字をクリック
- 2) 「パスワードの再設定のページ」で、ご登録されているメールアドレスを記入し、「送信」をクリックします
- 3) 記入したメールアドレスに「パスワード再設定」のメールが届きますので、

24時間以内にメール内にあるリンクをクリックし、設定を行って下さい

※バンタン各スクールの学生の場合：メールアドレスが登録されていませんので、以下メールアドレスに名前・所属クラス・生年月日 の情報をメールしてください

<mailto:flipchannel@vantan.co.jp?subject=パスワード再設定>

### Q パスワードを再設定したい

→下記の方法でパスワードの再設定をお願いします。

- 1) 右上ハンバーガーマーク（三）をプッシュし「パスワード変更」をにアクセスします
- 2) 「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を打ち込み、「変更」をクリックします

### Q パスワード再設定メールが届かないのですが

→パスワード再設定のメールが届かない場合、メール入力フォームにて、スペースや、英字の半角全角を間違えているか、迷惑メールにメールが入っている可能性があります。

<mailto:flipchannel@vantan.co.jp?subject=パスワード再設定>

### Q 家族や友人にアカウントを貸す、譲ることはできますか。

→ご友人やご家族にフリップチャンネルを利用させてあげるためでも、アカウント情報を他人に開示することは利用規約により禁止させていただいております。

必ずご利用される方ご本人が個別に登録をお願いします。

### Q お気に入りとはなんですか。

→自分が受けたい録画授業などをお気に入りに入れれば、こちらのページでいつでも確認することができます。

### Q 質問がしたいので、先生に連絡できる方法を教えてください。

→大変恐縮ですが、講師個人へのメッセージ方法をお伝えすることはできませんが、専門スタッフが、質問内容確認し、返答させていただきます。「問い合わせ」より連絡ください

**Q 推奨環境はありますか。**

→推奨環境は下記のようにしております。

WindowsPC

OS : Windows7 以降

ブラウザ : IE11 以降、GoogleChrome 最新版、Firefox 最新版、Edge 最新版

MacOS

OS : MacOS X v.10.7 以降

ブラウザ : Safari 最新版、GoogleChrome 最新版、Firefox 最新版

iOS (ブラウザ)

OS : iOS7 以降

ブラウザ : Safari 最新版

Android (ブラウザ)

OS : Android4.4 以降

ブラウザ : GoogleChrome 標準版・最新版

**Q 海外でも利用できますか。(旅行・居住含む)**

→海外在住の場合でもご利用いただけます。

「Address」に直接ご入力ください。

**Q 映像授業のサイズを大きくしたいです。**

→再生画面の右下にある全画面ボタン（四角囲みのマーク）を押すと、全画面で表示することができます。

※スマートフォンの場合は、映像をダブルクリックすると全画面表示になります

**Q 自宅にパソコンがありません。インターネットカフェでも見れますか。**

→はい、フリップチャンネルの映像授業を再生できる動作推奨環境のパソコンがあればどこからでも受講いただけます。

**Q 講師はどのような方ですか。**

→バンタン各スクールで授業・講演を行っている現役プロのクリエイター陣です。

**Q クレジットを持っていないのですが、ほかの支払い方法はありますか？**

→現在はクレジットカードのみの対応となります。

近日、キャリア（携帯電話の契約）での支払いも対応する予定となっておりますので少々お待ちください。

**Q 現在基礎的な動画しか見れないのですが、応用編はありますか？**

→現在ご視聴いただいているのは「Basic」プランとなります。近日中に「Standard」プランも配信開始となります。「Standard」プランでは応用編の動画を多数ご用意しておりますので少々お待ちください